

## ASPETTI CONTRATTUALI NELL'ERA 4.0

Le tecnologie abilitanti di Industria 4.0 aumentano l'efficienza, la produttività e la competitività dell'impresa. La loro adozione non è semplice e implica molto spesso il supporto di un service provider con cui dobbiamo stipulare un contratto che assicuri il perseguimento degli obiettivi attesi, nei tempi convenuti.

La letteratura esistente in materia, ci dice che in vari casi i progetti non hanno dato i risultati attesi. Colpa del committente o del service provider? I contratti messi in essere assicurano al committente una sufficiente tutela o offrono al fornitore facili vie d'uscita con esclusione di responsabilità?

Le tematiche trattate nella giornata di studio proposta, offrono la possibilità di analizzare i principali aspetti e problemi che caratterizzano questo tipo di contratti. L'analisi del case study: 'Hertz vs. Accenture' aiuterà inoltre i partecipanti al corso ad individuare gli errori da non fare.

### Programma della giornata

I progetti 4.0: obiettivi, prerequisiti e rischi

Connotazioni e struttura dei contratti per progetti 4.0

Risultato atteso e punto di rottura

'Output specification' e metriche per la rilevazione del risultato

Struttura del contratto

Possibili rimedi nei casi di inadempimento e di inesatto adempimento,

Responsabilità del contractor/service provider ed eventuali sue limitazioni

Garanzia pattizia

Affidabilità del sistema e sue modalità di misurazione

Proprietà intellettuale e copyright

Livello di professionalità addetti ai lavori e facoltà di chiederne la sostituzione.

Fattispecie contrattuali associate ai contratti 4.0

Differenza tra regola d'arte e Best Available Technology

Connotazioni della prestazione d'opera intellettuale

Cosa succede se il prestatore d'opera non è in grado di risolvere problemi tecnici di particolare difficoltà?

Differenza tra prestazione di mezzi e di risultato

L'accettazione del progetto da parte del committente, libera il prestatore d'opera dalla responsabilità per vizi dello stesso?

Connotazioni del contratto di engineering

Il Contratto di global service

Le asimmetrie dei contratti cloud

La business digital transformation

Le tecnologie abilitanti di industria 4.0

L'automazione dei processi e i ruoli gestiti dall'uomo

L'intelligenza artificiale

**DURATA**

**EDIZIONI**

L'intelligenza artificiale e la blockchain

1 giornata

● Milano 02 dicembre 2019

● on line 05 luglio 2021

Gli 'smart contrat'.

● on line 14-15 Febbraio 2022 (solo mattina)

● on line 12-13 Luglio 2022 (solo mattina)

Analisi e discussione del case study: Hertz Vs. Accenture