# RELATION AND PERFORMANCE EMPOWERMENT DEI COLLABORATORI

**Il nuovo approccio per un coaching di successo**
L3

La gestione dei collaboratori è una delle sfide principali per chi è chiamato a gestire delle risorse, in quanto un team coeso e adeguatamente motivato può portare a grandi risultati.

**Questo percorso si pone l'obiettivo di supportare i Responsabili nell'empowerment del loro team**. Le caratteristiche di questo percorso sono:

- presenza di momenti d'aula per acquisire le basi teoriche e dibattere sulle esperienze del gruppo

- accesso a momenti individuali col proprio tutor, per avere supporto durante la fase applicativa: quando serve, "tailor made" nei contenuti

- poter programmare gli incontri col tutor in orari «comodi», senza bisogno di spostarsi.

**PRINCIPALI TEMI TRATTATI**

**2 giornate in aula**

• Approcciare il collaboratore nella veste di Cliente: presentazione ed utilizzo griglie di analisi tipiche della relazione con i clienti tra cui: analisi dei fabbisogni, capacità di ascolto, gestione efficace della relazione

• Approcciare il collaboratore nella veste di Fornitore: fabbisogni che il collaboratore deve soddisfare, analisi della qualità del servizio offerto, gratificazione del collaboratore come strumento di miglioramento della relazione (best in class)

**e-tutoring one to one**

• 4 sessioni individuali di 1 ora, con il tutor conosciuto in aula per un **supporto personalizzato** nella fase applicativa prima della fine del percorso.

• Gli incontri gestiti tramite software di videoconferenza vengono pianificati sulla base delle disponiblità di partecipante e tutor

• Volendo è possibile acquistare ulteriori sessioni

**1 giornata in aula**

• analizzare la reale applicazione di quanto proposto

© 2025 Adaci Formanagement Srl SU - P.IVA 12627390151

• verificare in modo oggettivo le variazioni in termini di:

- Relation empowerment

- Performance Empowerment

• Individuare l'efficacia dell'intervento sui collaboratori

| DURATA | EDIZIONI |
| --- | --- |
| 3 giornate + 4 ore | ● Milano 20-21 settembre e 12 dicembre |

© 2025 Adaci Formanagement Srl SU - P.IVA 12627390151