QUALITA' NEGLI ACQUISTI

Metodi e strumenti evoluti per trarre vantaggio competitivo dall'applicazione della norma ISO 9001 in ambito acquisti
L2

Con l'edizione 2015 della ISO 9001 l'approccio al Sistema Qualità ha subito una svolta, spostando il focus delle aziende dalle procedure alla prevenzione e protezione dai rischi che potrebbero minare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il corso illustra come declinare questo nuovo approccio nella specificità delle attività d'acquisto e nelle relazioni con i fornitori. A partire dall'analisi di rischi e opportunità e dalla maggiore attenzione al controllo dei processi affidati all'esterno, fornisce elementi utili ed oggettivi:

- da impiegare nella scelte strategiche: Low Cost Countries (LCC) o fornitori locali,

  partners o fornitori, free pass o controlli in accettazione, Supplier Quality Engineer

  (SQE) o Supplier Development Engineer (SDE)

- da adottare per impostare criteri di selezione, fattibilità preventiva, benestare,

  Production Part Approval Process (PPAP), audit di processo, requisiti di fornitura;

- da utilizzare per valutare le prestazioni dei fornitori: vendor rating "evoluto".

Durante la giornata i partecipanti potranno apprezzare l'applicazione pratica di alcuni strumenti utilizzati in contesti industriali esigenti, come quello dell'automotive.

OBIETTIVI

• Illustrare e analizzare i principali strumenti di "qualità evoluta"…senza approccio "burocratese"

• Illustrare possibili modalità e strumenti che possono trasformare la certificazione dei fornitori in variabile competitiva, soprattutto per le aziende italiane

• Fornire esempi di "best practices" e dei relativi strumenti che hanno trasformato (in meglio!) processi e aziende.

PRINCIPALI TEMI TRATTATI

• Il Sistema Qualità:

  - perché la certificazione del Sistema Qualità

  - attuali difetti nell'applicazione della norma

© 2025 Adaci Formanagement Srl SU - P.IVA 12627390151

- la FMEA come strumento di analisi dei rischi a supporto del “Risk based Thinking”

• L’approccio PDCA: lo strumento dell'8D

• Selezione e omologazione Fornitori: esempi di check-list di omologazione Fornitori

• Audit, controllo e approvazione dei processi affidati all’esterno: Supplier Quality Engineer o Supplier Development Engineer? Esempi di check-list di verifica dei processi

• Requisiti di fornitura: dalla fattibilità preventiva al benestare alla produzione. Esempi di strumenti utilizzabili per non ricevere spiacevoli sorprese

• Valutazione delle prestazioni dei Fornitori: considerazioni sul sistema di Vendor Rating e relative caratteristiche per poter essere utilizzato come strumento strategico in ambito Acquisti

• KPI e reporting: PPM o %? Quali indicatori scegliere e utilizzare? Quali alternative per il calcolo dell’On Time Delivery?

DURATA	EDIZIONI
1 giornata	● Milano 29 gennaio 2019 ● Padova 26 marzo 2019 ● Torino 30 settembre 2019

© 2025 Adaci Formanagement Srl SU - P.IVA 12627390151