

## QUALITA' NEGLI ACQUISTI

Metodi e strumenti evoluti per trarre vantaggio competitivo dall'applicazione della norma ISO 9001 in ambito acquisti. Con l'edizione 2015 della ISO 9001 l'approccio al Sistema Qualità ha subito una svolta, spostando il focus delle aziende dalle procedure alla prevenzione e protezione dai rischi che potrebbero minare il raggiungimento degli obiettivi aziendali. Il corso illustra come declinare questo nuovo approccio nella specificità delle attività d'acquisto e nelle relazioni con i fornitori. A partire dall'analisi di rischi e opportunità e dalla maggiore attenzione al controllo dei processi affidati all'esterno, fornisce elementi utili ed obiettivi: - da impiegare nella scelte strategiche: Low Cost Countries (LCC) o fornitori locali, partners o fornitori, free pass o controlli in accettazione, Supplier Quality Engineer (SQE) o Supplier Development Engineer (SDE) - da adottare per impostare criteri di selezione, fattibilità preventiva, benessere, Production Part Approval Process (PPAP), audit di processo, requisiti di fornitura - da utilizzare per valutare le prestazioni dei fornitori: vendor rating "evoluto". Durante la giornata i partecipanti potranno apprezzare l'applicazione pratica di alcuni strumenti utilizzati in contesti industriali esigenti, come quello dell'automotive.

L2

### DURATA

1 giornata

### EDIZIONI

- Milano 29 gennaio 2019
- Padova 26 marzo 2019
- Torino 30 settembre 2019