

## CRM PERCORSO PER RESPONSABILE DI MAGAZZINO

### Le competenze per la gestione efficace di un plant logistico

L2

Assumere la responsabilità di un magazzino ha sempre richiesto la capacità di organizzare i processi di ricevimento, stoccaggio e preparazione in uscita delle merci con il fine di una gestione efficace dei flussi fisici di materiali, prodotti finiti e beni strumentali. Al Responsabile di Magazzino oggi sono affidate anche altre responsabilità determinanti per il mantenimento degli standard aziendali di servizio e marginalità, nonché per la tutela dell'azienda da rischi che potrebbero originarsi proprio in relazione alle attività di magazzino, per esempio in presenza di personale esterno di cooperativa da gestire o in relazione ai controlli introdotti dalle leggi di stabilità in merito all'affidamento a terzi dei servizi di trasporto.

Al fine di supportare i Responsabili di Magazzino nell'assunzione consapevole e proattiva del loro ruolo, il corso è strutturato per lasciare spazio di confronto fra i partecipanti e gli esperti delle varie tematiche, così da poter dibattere i temi trattati per una comprensione profonda delle criticità alle quali sono maggiormente esposti e soprattutto delle modalità pratiche a loro disposizione per contenerle. I partecipanti saranno inoltre guidati in una serie di esercitazioni pratiche finalizzate alla progettazione ed implementazione di alcuni strumenti a supporto della loro attività quotidiana.

### PRINCIPALI TEMI TRATTATI

#### MODULO 1

#### LA LOGISTICA PER IL CONSEGUIMENTO DEGLI OBIETTIVI AZIENDALI

- Il contributo della logistica ai risultati economici, organizzativi e qualitativi dell'azienda
- Il livello di servizio obiettivo, come determinarlo e come misurarlo
- Le funzioni del magazzino al variare delle tipologie di aziende: fra aziende di produzione e commerciali, aziende che operano a commessa o su catalogo

#### LA MAPPATURA DEI PROCESSI LOGISTICI DALL'INBOUND ALLA REVERSE LOGISTICA

- L'importanza del magazzino come punto di incontro fra vendite, acquisti e produzione
- Possibili configurazioni logistiche
- Presentazione di un modello per la mappatura dei sottoprocessi di magazzino dall'ingresso all'uscita delle merci
- Esercitazione applicativa sulla realtà dei partecipanti
- La reverse logistics

## LA MISURAZIONE DELLA PERFORMANCE

- La misurazione della performance come strumento di controllo e di miglioramento
- La reportistica necessaria fra possibilità di automatizzazione e frequenza di aggiornamento
- I principali indicatori della performance di un magazzino
- Esercitazione di progettazione di un cruscotto di indicatori di performance
- Azioni operative a supporto della performance

## MODULO 2

### LE SCORTE: CARATTERISTICHE E GESTIONE

- L'analisi ABC applicata ai materiali
- I metodi di gestione scorte tradizionali e collaborativi (consignment stock, VMI, ...)
- Indice di rotazione delle scorte: come si misura e come si utilizza
- La pianificazione degli ingressi e delle uscite e l'attività di expediting
- L'anagrafica prodotti e i sistemi di identificazione adottati nei magazzini moderni
- Le registrazioni contabili, le conte cicliche e di fine esercizio, le rettifiche
- Le operazioni di macero e lo smaltimento dei rifiuti

### ESERCITAZIONI PRATICHE

- Esame di alcuni strumenti per il monitoraggio delle attività e delle loro potenzialità

- Laboratorio finalizzato al ripasso delle principali funzionalità di Excel® che potrebbero essere utili per la gestione dei documenti di analisi e di reporting

## **MODULO 3**

### **ASPETTI LEGALI DELLA LOGISTICA**

- Le responsabilità connesse al trasporto delle merci:
  - richiami ai contratti di trasporto ed alla responsabilità solidale
  - a chi competono carico e scarico secondo gli Incoterms
  - proprietà e gestione di mezzi di movimentazione ed attrezzature di fissaggio speciali
  - suddivisione delle responsabilità fra vettore e magazzino per una corretta gestione dei reclami
- Relazione fra contratti di compravendita e attività logistiche  
(vizi, contestazioni, penali, accettazione consegne, ..)
- L'assicurazione delle merci
- Rischi ed opportunità connessi con l'impiego di personale interinale e di cooperative
- Ruoli e responsabilità delle parti in presenza di outsourcing del magazzino

### **LA SICUREZZA DAL PUNTO DI VISTA DEL PREPOSTO DI MAGAZZINO**

- Le responsabilità in capo al Responsabile di Magazzino
  - sulle merci
  - sulle risorse
  - sui beni strumentali
- Le modalità operative fra obblighi di legge, tutela aziendale e tutela personale

**DURATA**

3 giornate

**EDIZIONI**

- Milano 08-13-24 maggio 2019
- Milano 25 ottobre/4-5 novembre 2019
- Milano 5-24 e 25 marzo 2020