

## ACQUISTI E ISO 9001:2015

### **Metodi e strumenti per trarre vantaggio competitivo dall'applicazione della norma in ambito acquisti** L2

Con l'edizione 2015 della ISO 9001 l'approccio al Sistema Qualità ha subito una svolta, spostando il focus delle aziende dalle procedure alla protezione dai rischi che potrebbero minare il raggiungimento degli obiettivi aziendali.

Il corso illustra come calare questo nuovo approccio nella specificità delle attività d'acquisto e nelle relazioni con i fornitori. A partire dalla analisi di rischi e opportunità e dalla maggiore attenzione al controllo dei processi affidati all'esterno, fornisce elementi utili ed oggettivi:

- da impiegare nella scelte classiche: LCC o fornitori locali, partners o fornitori, free pass o controlli in accettazione, SQE o SDE

- da adottare per impostare criteri di selezione, valutazione fornitori, benessere, PPAP, audit di processo, requisiti di fornitura.

Durante la giornata i partecipanti si eserciteranno nell'applicazione di quanto richiesto dalla norma utilizzando alcuni strumenti utilizzati in contesti industriali esigenti, come quello dell'automotive.

### **OBIETTIVI**

- Illustrare e analizzare le principali novità...senza approccio "burocratese"
- Illustrare possibili modalità e strumenti che possono trasformare la certificazione in variabile competitiva, soprattutto per le aziende Italiane
- Fornire esempi di "best practices" e relativi strumenti che hanno trasformato (in meglio!) processi e aziende.

### **PRINCIPALI TEMI TRATTATI**

- Il Sistema Qualità:
  - perché la certificazione del Sistema Qualità
  - attuali difetti nell'applicazione della norma
  - la FMEA come strumento di analisi dei rischi a supporto del "Risk based Thinking"
- L'approccio PDCA: lo strumento dell'8D
- Audit, controllo e approvazione dei processi affidati all'esterno: Supplier Quality Engineer o Supplier Development Engineer? Esempi di check-list di verifica dei processi
- Selezione e omologazione Fornitori: esempi di check-list di omologazione Fornitori
- Valutazione delle prestazioni dei Fornitori: considerazioni sul sistema di Vendor Rating
- Requisiti di fornitura: dalla fattibilità preventiva al benessere alla produzione. Esempi di strumenti utilizzabili per non ricevere spiacevoli sorprese
- KPI e reporting: PPM o %? Quali indicatori scegliere e utilizzare? Quali alternative per il calcolo dell'On Time Delivery?

**DURATA**

1 giornata

**EDIZIONI**

- Milano 19 febbraio
- San Miniato 31 maggio
- Milano 14 settembre